

Date de création	23/04/2025	Etablissement de fiche par service R.H	DED	NB PAGES 5
Date de mise à jour	28/01/2026	Validation de fiche par la direction	VIB / MIS	

1 – IDENTIFICATION DU POSTE

Intitulé du poste	RESPONSABLE DE FORMATION INGENIERIE DE FORMATION		
Structure de rattachement du poste (Etablissement)	ACTIP ACADEMY 845 ZAC DE LA GRERIE 60170 RIBECOURT-DRESLINCOURT		
Affectation du poste (Service)	SERVICE FORMATION		
Statut du titulaire du poste : E / AM / C (type contrat)			
Identification du supérieur direct N+1	Direction Générale		

2 – MISSIONS

1	Élaborer des parcours de formation en blended learning et en e-learning interactif (SCORM, XAPI).
2	Concevoir des modules intégrant la PNL, l'analyse transactionnelle et la synergologie pour optimiser l'apprentissage et la communication.
3	Développer des supports pédagogiques dynamiques (vidéo, motion design, serious games).
4	Intégrer des outils de neurosciences appliquées à la formation pour maximiser l'efficacité pédagogique.
5	Structurer des formations en tenant compte des mécanismes cognitifs d'apprentissage et de l'intelligence émotionnelle.
6	Concevoir des visuels impactants pour les formations (infographies, présentations interactives).
7	Réaliser des montages vidéo et motion design avec Adobe Premiere Pro, After Effects.
8	Produire des podcasts pédagogiques (enregistrement, montage audio).
9	Développer des animations et vidéos éducatives en intégrant des principes de communication non verbale.
10	Mise en place et gestion de plateformes conception et gestion d'un LMS sur WordPress (LearnDash, TutorLMS, LifterLMS).
11	Développer des fonctionnalités sur WordPress en PHP, HTML, CSS, JavaScript, SQL.
12	Gérer les bases de données SQL pour le suivi et l'analyse des performances des apprenants.
13	Intégrer des outils tiers (CRM, API, chatbot pédagogique, intelligence artificielle).
14	Optimiser l'UX/UI des plateformes pour améliorer l'engagement des apprenants.

Date de création	23/04/2025	Etablissement de fiche par service R.H	DED	NB PAGES 5
Date de mise à jour	28/01/2026	Validation de fiche par la direction	VIB / MIS	

2 – MISSIONS

- 15 Proposer un coaching en orientation professionnelle basé sur la PNL et l'analyse transactionnelle.
- 16 Aider les apprenants à mieux gérer leur communication interpersonnelle et émotionnelle.
- 17 Déployer des stratégies de synergologie pour améliorer la prise de parole et l'expression non verbale.
- 18 Accompagner les apprenants en reconversion professionnelle avec des outils de développement personnel.
- 19 Mettre en place des ateliers de co-développement et de mentorat en entreprise.
- 20 Concevoir et suivre le plan de formation en lien avec les RH et la direction.
- 21 Assurer la veille technologique et pédagogique pour intégrer des innovations (VR, IA, gamification).
- 22 Gérer les budgets formation et optimiser les financements (CPF, OPCO, subventions).
- 23 Mesurer l'impact des formations à l'aide de KPI précis et d'évaluations comportementales.
- 24 Former les formateurs internes à l'utilisation des outils numériques et des approches cognitives.
- 25 Tutorer et accompagner les collaborateurs dans la montée de compétences.
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30

Date de création	23/04/2025	Etablissement de fiche par service R.H	DED	NB PAGES 5
Date de mise à jour	28/01/2026	Validation de fiche par la direction	VIB / MIS	

3 – RELATIONS

En interne « liste non exhaustive »	Direction du groupe ACTIP, Service achat du groupe, Organisme de formation du Groupe, Directeur de pôle d'activité, chargés d'affaires, bureau d'études Chefs d'équipe, Conducteur de travaux...
Avec l'extérieur	L'ensemble des clients du groupe ACTIP, l'ensemble des fournisseurs du groupe ACTIP,

4 – DIMENSIONS DU POSTE

Effectif à gérer	1 à 100 collaborateurs	Budget annuel à gérer	Besoins moyens communs communication
------------------	------------------------	-----------------------	--------------------------------------

5 – CONTRAINTES DU POSTE

Horaires	Selon contrat de travail
Déplacements	Déplacements occasionnels.
Permanences	Sans objet
Physiques	Travail prolongé sur écran, Très forte résistance au stress

6 – OUTILS MIS A DISPOSITION

Téléphone portable, ordinateur, véhicule utilitaire de service (si déplacements requis),

7 – CONDITIONS D'ACCES AU POSTE

Titre / Diplôme Prérequis pour le poste	3	(CAP / BEP)	4	(BAC / BP)	5	(DEUG, BTS, DUT, DEUST)	6	(Maîtrise, licence, licence PRO, Bachelort Universitaire Technologique)	7	(Master, diplôme études supérieures spécialisées, diplôme d'ingénieur)	8	(doctorat, habilitation à diriger des recherches)					
Curseurs (Légende)		Prérequis insuffisants ou surqualification (voir un autre poste dans le groupe)				Prérequis seuil mini (vérifier les compétences lors de mises en situations ainsi que l'expérience professionnelle)				Prérequis mini / maxi (vérifier les compétences lors de mises en situations ainsi que l'expérience professionnelle)							
Niveau du collaborateur	Licence / Doctorat en ingénierie de formation, digital learning, psychologie cognitive					3		4		5		6		7		8	
Obtenu par collaborateur	Licence / Doctorat en ingénierie de formation, digital learning, psychologie cognitive					3		4		5		6		7		8	
Expérience	Minimum 6 ans en ingénierie pédagogique digitale, multimédia et accompagnement. La maîtrise de l'Anglais est fortement appréciée																
Permis de conduire	PERMIS B OBLIGATOIRE																
CACES	Sans objet																
Habilitations	Habilitation électrique HOV BS BE																

Date de création	23/04/2025	Etablissement de fiche par service R.H	DED	NB PAGES 5
Date de mise à jour	28/01/2026	Validation de fiche par la direction	VIB / MIS	

8 – COMPETENCES REQUISES - NIVEAUX

*NIVEAU 1. Débutant / 2. Confirmé / 3. Expert

COMPETENCES		NIVEAU*		
		Requise Par le Poste	Acquise Par le titulaire	Ecart
Connaissances Théoriques (Savoirs)	Ingénierie pédagogique & formation : création et animation de formations innovantes.			
	Neurosciences et apprentissage : comprendre les mécanismes cognitifs de mémorisation.			
	PNL et analyse transactionnelle : techniques de communication et de développement personnel.			
	Synergologie et langage non verbal : analyse des gestes et postures en situation d'apprentissage.			
	Développement web : PHP, HTML, CSS, JavaScript, SQL (WordPress & LMS).			
	Production multimédia : graphisme, vidéo, podcasting, motion design.			
	Outils de digital learning : LMS (LearnDash, Moodle, TalentLMS), outils SCORM/xAPI.			
	Accompagnement social & orientation : coaching professionnel, reconversion, employabilité.			
	Réglementations et éthique liées à la communication digitale et aux droits d'auteur.			
	Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Word) et des logiciels CRM ou ERP.			
	Connaissance de la psychologie comportementale			
	Connaissance de l'éthologie humaine			
	Connaissance des différents courants en psychologie (skinner, Pavlov, Vygotski...)			
Compétences techniques pratiques (Savoirs faire)	Capacité à analyser les besoins techniques et proposer des solutions sur mesure.			
	Création de contenus visuels et vidéos via des outils tels que Canva, Photoshop, Premiere Pro, Corel Draw ou équivalents.			
	Création de modules e-learning immersifs et interactifs.			
	Montage vidéo et podcast : scénarisation, montage, post-production, intégration sur plateformes LMS.			
	Développement WordPress avancé : personnalisation de thèmes et plugins.			
	Gestion et optimisation d'un LMS pour améliorer l'expérience utilisateur.			
	Application de la PNL et de l'analyse transactionnelle dans la pédagogie et l'accompagnement.			
	Synergologie : lecture et interprétation du langage corporel pour améliorer la transmission des connaissances.			
	Mise en place de parcours d'orientation et d'accompagnement professionnel.			
	Supervision psychologique lors des accompagnements des apprenants.			
	Animation d'ateliers de formation en présentiel et distanciel.			
	Régulation des apprenants lors d'animations.			
	Gestion du conflit et de la crise application de la PNL et AT			
	Maîtrise des techniques d'encapsulation et de time bombing des contenus E-learning.			
	Une excellente maîtrise de la langue française (orthographe irréprochable).			
	Très bonne connaissance de l'anglais.			
Aptitudes Comportementales (savoir-être)	Maîtrise de l'accompagnement social et professionnel des apprenants.			
	Capacité à produire des contenus originaux et engageants.			
	Savoir se tenir informé des tendances et innovations dans le domaine du digital.			
	Gérer plusieurs tâches et projets simultanément tout en respectant les délais.			
	Interpréter les données et en tirer des conclusions pour optimiser les actions.			
	Anticiper les besoins et proposer des idées nouvelles pour développer l'engagement.			
	Capacité d'analyse et de synthèse : structurer des parcours de formation efficaces.			
	Empathie et écoute active : accompagner les apprenants dans leur progression.			
	Excellentes compétences relationnelles : capacité à collaborer avec divers interlocuteurs (RH, managers, formateurs, apprenants).			
	Passion pour l'apprentissage et la transmission des savoirs.			
	Très forte résistance au stress.			
	Capacité d'introspection profonde.			

Date de création	23/04/2025	Etablissement de fiche par service R.H	DED	NB PAGES 5
Date de mise à jour	28/01/2026	Validation de fiche par la direction	VIB / MIS	

9 – EVOLUTIONS POSSIBLES / PREVISIBLES

Sans objet

10 – REMUNERATION

Selon profil et expérience, avec primes sur objectifs KPI.

Validation

Fait à _____, le ____ / ____ / ____

Pour la Direction

Nom et prénom : _____

Fonction / Qualité : _____

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé » : _____

Signature : _____

Validation

Fait à _____, le ____ / ____ / ____

Le salarié

Nom et prénom : _____

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé » : _____

Signature : _____

Clause – Missions, évolutions et validation

La présente fiche de poste décrit les missions principales du poste telles que définies au regard du référentiel RNCP applicable à la date de sa remise.

Ces missions sont susceptibles d'évoluer dans le temps afin de tenir compte de l'organisation, de l'activité et des besoins de l'entreprise. Ces évolutions s'inscriront exclusivement dans le respect de la qualification, des compétences, du niveau de responsabilité du salarié et ne pourront avoir pour effet de modifier un élément essentiel du contrat de travail.

La présente fiche de poste est annexée au contrat de travail.

Elle est composée de 05 pages, chacune paraphée par le salarié, la dernière page valant validation, paraphe et signature.